

Exame DELE 2021 | Termos e Condições

1. Das Condições Gerais

- a) As provas do exame **DELE** serão realizadas em duas etapas e como as datas são intransferíveis, é preciso ficar atento as datas da prova oral e da prova escrita.
- entre os dias **08/11 a 12/11 e 16/11 a 19/11** acontecerão as provas orais.
 - no dia **13/11/2021 - sábado pela manhã** - acontecerão as provas escritas.
- b) Em nenhuma circunstância será realizado o reembolso do valor do exame.
- c) Em caso de não comparecimento no dia da prova, por motivo de doença grave, o responsável pelo candidato deve apresentar em até 3 (três) dias corridos, após a data do exame escrito, atestado médico que comprove doença grave e ou contagiosa e que justifique o não comparecimento à prova.
- d) O teste poderá ser cancelado pelo Instituto Cervantes devido à pandemia da COVID-19. Caso isso ocorra, o aluno poderá realizar o teste em data posterior, no ano seguinte.
- e) É de total responsabilidade do candidato ou responsável do candidato, garantir que todas as informações fornecidas (nome, número de carteira de identidade, data e local de nascimento) estejam corretas antes de completar o processo de inscrição, uma vez que qualquer erro cometido pelo candidato na introdução destas informações pode se refletir no diploma DELE oficial, cuja reemissão/reexpedição apenas se efetuará após o pagamento das taxas correspondentes.
- f) Caso os dados cadastrais do candidato estejam incorretos, deve-se entrar em contato imediatamente com o Departamento de Exames Internacionais pelo e-mail: examesinternacionais@bomjesus.br. É de inteira responsabilidade do responsável pelo candidato entrar em contato caso não receba sua confirmação, assim como verificar se o *e-mail* inserido na ficha de inscrição não está sendo direcionado para a lixeira da sua conta de *e-mail* como SPAM. O Colégio Bom Jesus não se responsabilizará pelo não comparecimento de qualquer candidato que não entrar em contato, caso não tenha recebido o *e-mail* de confirmação.
- g) Para a realização do teste internacional, o número mínimo é de 5 candidatos. Caso não haja esse número mínimo, o Departamento de Exames entrará em contato com o responsável pelo candidato, que receberá o reembolso do valor pago ou a transferência da data para o ano seguinte. Esse contato será feito apenas após o término das inscrições, quando é possível verificar o número exato de candidatos inscritos.

2. Para Realizar o Teste

- a) Não será permitida a entrada na sala de exame de candidato sem documento original com foto. Não serão aceitas cópias autenticadas ou cópias regulares. O candidato que não apresentar, no dia da prova, o documento original com foto (RG ou Passaporte válido) será impedido de fazer a prova e não terá direito a reembolso do valor pago ou a novo agendamento do exame. Documentos em telefone celular não serão aceitos.



- b) Não será permitido nenhum aparelho eletrônico na sala de teste. Sendo assim, o candidato que levar telefone celular e qualquer outro aparelho eletrônico para o local de prova, deverá desligar o aparelho, terá o equipamento etiquetado, recolhido antes do início do teste e devolvido apenas ao final da última etapa da prova, não podendo ter acesso a eles durante os intervalos.
- c) Para a realização do teste, será obrigatório o uso de máscaras faciais e álcool em gel. Os materiais de prova são individuais. Não será permitido o empréstimo de material sob nenhuma circunstância.
- d) Na sala de exame, serão permitidos apenas lápis, borracha, caneta, estojo pequeno, água em garrafa plástica de cor clara ou transparente, sem rótulos e palavras em espanhol, medicamentos e documentos de identidade. Demais pertences serão recolhidos e devolvidos apenas ao final da última etapa do teste.
- e) O candidato não deverá comparecer ao local de prova se apresentar sintomas da COVID-19. O responsável deverá assinar uma declaração de que o candidato não apresenta sintomas, nem esteve recentemente em contato com alguém sintomático ou viajou. Caso o aluno apresente sintomas de gripe próximo ao dia do teste, favor avisar imediatamente o departamento de exames por *e-mail*: examesinternacionais@bomjesus.br. O aluno poderá realizar o teste posteriormente.
- f) Em caso de não comparecimento a uma das etapas do teste, o candidato será impedido de realizar as demais etapas do teste e não poderá solicitar reembolso ou novo agendamento do exame.
- g) Os candidatos deverão chegar ao local das provas com antecedência. Candidatos atrasados só serão admitidos com autorização do supervisor dos exames no local, desde que estejam de acordo com o regulamento estabelecido pela equipe de exames.